

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK****Független nyílászáró szaktanácsadás****1. A Szolgáltató adatai**

Név: Stefko Richárd

Székhely: 2370 Dabas, József Attila utca 92

Nyilvántartási szám: 61938100

Adószám: 91805467-1-33

E-mail: stefko.richard.tvk@gmail.com

Telefon: +36 70 945 1001

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató által nyújtott minden tanácsadási szolgáltatásra vonatkoznak.

A szolgáltatás megrendelésével, időpontfoglalással, illetve a szolgáltatási díj megfizetésével az Ügyfél elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

3. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató független szakmai tanácsadást nyújt nyílászárókkal (ablak, ajtó, kapcsolódó szerkezetek) kapcsolatos döntések előkészítéséhez.

A szolgáltatás célja:

- a műszaki szempontok ismertetése
- kockázatok feltárása
- ajánlatok szakmai értékelése
- döntéstámogatás





A szolgáltatás nem minősül:

- kivitelezési tevékenységnek
- tervezési tevékenységnek
- műszaki ellenőri tevékenységnek
- energetikai tanúsításnak
- hatósági vagy igazságügyi szakértői véleménynek
- jogi vagy pénzügyi tanácsadásnak
- a tanácsadás szakmai véleménynek minősül.

4. A szolgáltatás jellege és korlátai:

A Szolgáltató:

- nem vesz részt a kivitelezésben
- nem felügyeli a kivitelezők munkáját
- nem vállal felelősséget gyártók, forgalmazók, kivitelezők tevékenységéért
- a végső döntést az Ügyfél hozza meg, annak minden műszaki, pénzügyi és jogi következményével együtt.

5. Függetlenség:

A Szolgáltató kijelenti, hogy a tanácsadás során nem áll jutalékos, kizárólagos vagy üzleti érdekeltségi kapcsolatban gyártóval, forgalmazóval vagy kivitelezővel.

A javaslatok kizárólag szakmai szempontokon alapulnak.

6. Az Ügyfél kötelezettségei:

Az Ügyfél köteles:

- minden releváns információt pontosan megadni
- a valós műszaki állapotot ismertetni
- a dokumentációt hiánytalanul rendelkezésre bocsátani
- a Szolgáltató nem felel a hiányos, pontatlan vagy késedelmes információból eredő következményekért.





7. Felelősség korlátozása:

A Szolgáltató felelőssége kizárólag a tanácsadási tevékenység gondos ellátására terjed ki.

A Szolgáltató nem felel:

- az Ügyfél döntéseiből eredő károkért
- harmadik személyek (kivitelezők, gyártók) hibáiért
- elmaradt haszonért
- közvetett vagy következményi károkért
- a Szolgáltató esetleges kártérítési felelőssége — a jogszabályok által megengedett mértékben — legfeljebb az adott szolgáltatásért fizetett díj összegére korlátozódik.

8. Tanácsadói tevékenység jogi elhatárolása:

a) A szolgáltatás jogi minősítése:

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás kizárólag: független szakmai tanácsadás, döntés-előkészítés és kockázatelemzés.

A szolgáltatás nem minősül:

- építési műszaki ellenőri tevékenységnek
- felelős műszaki vezetői tevékenységnek
- tervezési tevékenységnek
- kivitelezés irányításának
- szakértői (igazságügyi) tevékenységnek
- hatósági megfelelési igazolásnak
- a Szolgáltató nem kamarai jogosultság alapján végzi tevékenységét.

b). Tanácsadói státusz:

A Szolgáltató:

- nem ad kötelező erejű utasítást
- nem jogosult munkafolyamat megállítására
- nem jogosult kivitelezési döntés meghozatalára
- nem felelős a kivitelezés műszaki megvalósításáért
- a kivitelezés teljes körű felelőssége a kivitelezőt terheli.

c) Felelősségkorlátozás:

A Szolgáltató felelőssége kizárólag:

- az általa írásban rögzített szakmai véleményre
- az adott időpontban rendelkezésre álló információk alapján megfogalmazott álláspontra korlátozódik.





A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- harmadik személy (kivitelező, gyártó, tervező) munkájáért
- a kivitelezési hibákért
- a gyártói termékminőségért
- rejtett szerkezeti hibákért
- az Ügyfél által figyelmen kívül hagyott szakmai javaslatok következményeiért

d) Korlátozott kártérítési felelősség:

A Szolgáltató esetleges kártérítési felelőssége – amennyiben az jogszerűen megállapítható – legfeljebb a megrendelt szolgáltatás díjának összegéig terjed. Elmaradt haszon, közvetett kár vagy következményi kár megtérítésére a Szolgáltató nem kötelezhető.

e) Információs alapú véleményezés:

A Szolgáltató kizárólag az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatok, tervek, ajánlatok és helyszíni körülmények alapján ad véleményt. A pontatlan, hiányos vagy valótlan adatokból eredő következményekért a Szolgáltató nem felel.

f) Folyamatkövetés (Prémium csomag)

A Prémium csomagban biztosított helyszíni jelenlét:

- szakmai konzultáció
- dokumentált kockázatjelzés
- döntéstámogató szakmai egyeztetés

Nem minősül:

- műszaki ellenőri feladatnak
- kivitelezés átvételének
- jogszabályi megfelelés tanúsításának
- A végleges műszaki megfelelésért a kivitelező felel.

g). Ügyfél tudomásulvétele:

Az Ügyfél a szolgáltatás megrendelésével kijelenti, hogy:

- a Szolgáltató tevékenységének jellegét megértette
- tudomásul veszi a tanácsadói szerephatárokat
- elfogadja a felelősségkorlátozást

h) A szolgáltatás nem eredménykötelem, hanem gondossági kötelem.





9. Díjazás és fizetési feltételek

- a szolgáltatás díja a megrendeléskor, illetve a szolgáltatás megkezdése előtt fizetendő.
- a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését a díj beérkezését követően kezdi meg.
- a díjak nem tartalmazzák az esetleges kiszállási költséget, amely külön kerül meghatározásra.

10. Elállási jog

- Amennyiben az Ügyfél fogyasztónak minősül, a Polgári Törvénykönyv és a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályai az irányadók.
- Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a szolgáltatás teljesítése a 14 napos elállási határidőn belül az Ügyfél kifejezett kérésére megkezdődik, úgy a teljesítés arányában az elállási jog korlátozott lehet.
- A teljesítés befejezését követően az elállási jog nem gyakorolható.

11. Időpontfoglalás és lemondás:

- Az Ügyfél a lefoglalt időpontot legkésőbb 72 órával a kezdés előtt mondhatja le költségmentesen.
- 72 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a szolgáltatási díj nem jár vissza.

12. Vis maior:

A Szolgáltató nem felel olyan késedelemért vagy meghiúsulásért, amely rajta kívül álló okból (pl. betegség, közlekedési akadály, műszaki hiba, hatósági korlátozás) következik be.

13. Szerzői jog:

- A tanácsadás során átadott dokumentumok, anyagok, írásos összefoglalók a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik.
- Ezen dokumentumok harmadik fél részére üzleti célból nem adhatók át a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.

14. Adatkezelés:

Az adatkezelésre a külön Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései az irányadók.



**15. Panaszkezelés:**

- Az Ügyfél panaszát írásban, e-mailben jelezheti.
- A Szolgáltató a panaszt 14 napon belül kivizsgálja és írásban megválaszolja.

16. Jogviták rendezése:

- A felek a vitás kérdéseket elsősorban békés úton rendezik.
- Amennyiben az Ügyfél fogyasztó, úgy a jogvitára a fogyasztó lakóhelye szerinti illetékes bíróság is jogosult lehet.

17. Hatálybalépés

Jelen ÁSZF hatálybalépésének dátuma: 2026. március 01.

